

# Pointpension



Les Pointpensions vous donnent l'occasion d'entrer facilement en contact avec le **SdPSP**.

Des collaborateurs spécialement formés y sont à votre disposition pour tous renseignements généraux ou particuliers sur **les pensions des fonctionnaires**, mais aussi pour tous **renseignements généraux** sur les pensions des travailleurs salariés et des indépendants.

## En ce qui concerne le SdPSP

Vous pouvez aussi y obtenir des formulaires ou y déposer des documents relatifs aux pensions **du secteur public** (sauf lorsqu'il est stipulé qu'une déclaration ou une demande ne peut être introduite que sous pli recommandé).

### Il n'est pas possible de prendre un rendez-vous.

Les contacts téléphoniques se prennent uniquement avec les collaborateurs de Bruxelles, via le numéro central du SdPSP : 02 558 60 00.

## QUELQUES CONSEILS PRATIQUES

- Préparez bien vos questions et munissez-vous autant que possible des documents et données en relation avec votre question;
- Dans tous les cas, n'oubliez pas d'apporter:
  - votre carte SIS ou autre document avec votre numéro de **registre national**
  - un aperçu de votre **carrière complète**
  - vos **fiches de paie** mensuelle des 5 dernières années (pas la fiche 281.10 pour les contributions)
- Souvent, notre collaborateur est en mesure de vous aider directement. Parfois, il arrive qu'il prenne note de vos questions et vous demande de revenir un autre jour. En effet, chaque vendredi, les collaborateurs des Pointpensions situés en province viennent à l'administration à Bruxelles. Ils communiquent aux services compétents les documents qu'ils ont reçus et recherchent éventuellement des informations complémentaires.

**ATTENTION : la dénomination "Pointpension" n'implique pas que les représentants des 3 institutions soient toujours tous présents!**

**Veillez lire attentivement la légende au bas des horaires mentionnés au verso.**

## PLUS D'INFO ?



Pour les fonctionnaires:

- • • **SdPSP** • Service des Pensions du Secteur Public
- Téléphone: 02 558 60 00  
Site web: [www.sdpsp.fgov.be](http://www.sdpsp.fgov.be)  
e-mail: [cc@sdpsp.fgov.be](mailto:cc@sdpsp.fgov.be)



Pour les travailleurs salariés:

- • • **ONP** • Office national des Pensions
- Ligne verte gratuite:  
0800 50 256  
en semaine, de 8h30 à 12h00  
et de 13h00 à 17h00  
Site web: [www.onp.fgov.be](http://www.onp.fgov.be)  
e-mail: [info@onp.fgov.be](mailto:info@onp.fgov.be)



Pour les indépendants:

- • • **INASTI** • Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants
- Téléphone: 02 546 42 11  
Site web: [www.rsvz-inasti.fgov.be](http://www.rsvz-inasti.fgov.be)  
e-mail: [info@rsvz-inasti.fgov.be](mailto:info@rsvz-inasti.fgov.be)



# SdPSP

SERVICE DES PENSIONS  
DU SECTEUR PUBLIC

Où...  
Quand...  
Comment...  
obtenir des informations  
sur votre **pension**  
**du secteur public ?**

# Pointpension



## ARLON

✉ Rue des Déportés 50

☀ 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> jeudis

🕒 10h00 - 12h00 • 13h30 - 15h30

 Présence de représentants des 3 institutions:

☀ 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> jeudis


🕒 10h00 - 11h30

## BRUXELLES

✉ Place Victor Horta 40 - 1060 Bruxelles

☀ Tous les jours sauf 2<sup>ème</sup> mercredi

🕒 09h00 - 12h00 • 13h30 - 16h00

 Présence de représentants des 3 institutions:

Tour du Midi - 2<sup>ème</sup> étage

2<sup>ème</sup> mercredi


09h00 - 11h30

## CHARLEROI

✉ Rue de Dampremy 73 - 1<sup>er</sup> étage

☀ chaque mardi et jeudi

🕒 10h00 - 12h00 • 13h30 - 15h30

 Présence de représentants des 3 institutions:

☀ 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> mardis

🕒 10h00 - 11h30

## EUPEN

✉ Rotenberg 33

☀ 3<sup>ème</sup> mercredi

🕒 10h00 - 12h00 • 13h30 - 15h30

 Présence de représentants des 3 institutions:

🕒 10h00 - 12h00

## LIBRAMONT

 Présence de représentants des 3 institutions:

✉ Rue Jarlicyn 5

☀ 3<sup>ème</sup> lundi

🕒 10h00 - 12h00 • 13h30 - 15h30

## LIÈGE

✉ Rue du Paradis 50

☀ Chaque lundi, mercredi et jeudi

🕒 10h00 - 12h00 • 13h30 - 15h30

 Présence de représentants des 3 institutions:

☀ 1<sup>er</sup> jeudi


🕒 10h00 - 12h00

## MALMEDY

✉ Avenue des Alliés 28

☀ 4<sup>ème</sup> mardi

🕒 10h00 - 12h00 • 13h30 - 15h30

 Présence de représentants des 3 institutions:

🕒 10h00 - 12h00

## MARCHE-EN-FAMENNE

✉ Château Jadot - Rue du Commerce 19 - 2<sup>ème</sup> étage

☀ 1<sup>er</sup>, 3<sup>ème</sup> (et 5<sup>ème</sup>) jeudis

🕒 10h00 - 12h00 • 13h30 - 15h30

 Présence de représentants des 3 institutions:

☀ 3<sup>ème</sup> jeudi


🕒 10h00 - 12h00

## MONS

✉ rue de la Halle 1 (adresse provisoire durant les travaux rue de Nimy)

☀ chaque lundi

🕒 10h00 - 12h00 • 13h30 - 15h30

 Présence de représentants des 3 institutions:

☀ 3<sup>ème</sup> lundi

🕒 10h00 - 11h30

## NAMUR

✉ Rue Godefroid 35

☀ Chaque lundi, mardi et mercredi

🕒 10h00 - 12h00 • 13h30 - 15h30

 Présence de représentants des 3 institutions:

🕒 10h00 - 11h30 • 13h30 - 15h30

## TOURNAI

✉ Rue du Rempart 7

☀ chaque mercredi

🕒 10h00 - 12h00 • 13h30 - 15h30

## WAVRE

✉ Hôtel de Ville - 3<sup>ème</sup> étage

Place de l'Hôtel de Ville


☀ 3<sup>ème</sup> vendredi

🕒 10h00 - 12h00 • 13h30 - 15h30

 Présence de représentants des 3 institutions:

🕒 10h00 - 12h00

**Aux jours** ☀ **et heures** 🕒 **mentionnés, il y a toujours un représentant du**  **SdPSP à votre disposition.**

 Certains jours ☀ (voir aussi les horaires 🕒 !!) des représentants de l'ONP (travailleurs salariés) et de l'INASTI (indépendants) sont **également** présents pour répondre à vos questions.